

PRIVACY STATEMENT

1. This Privacy Statement (“**Privacy Statement**”) applies in relation to all information supplied by you for or during the registration, access and/or use of the platform operated by Sunway Fintech Services Sdn Bhd (formerly known as Sunway SCF Sdn Bhd) (“**Sunway**”) (“**Platform**”). Sunway is a part of the Sunway Berhad group of companies which includes all subsidiaries and affiliates of Sunway Berhad worldwide (“**Sunway Group**”). In this Privacy Statement, references to “we”, “us” and “our” refers to Sunway, and “you” and “your” refers to any person who browse, access and/or use the Platform and/or the products provided or made available via the Platform from time to time (“**Products**”), including mere visitor or any third party whose personal data has been provided to and/or collected by Sunway and/or Sunway Group in connection with the access and/or use of the Platform, the Products and/or the opening of an account in connection with the use of the Products (“**Account**”), as applicable.
2. This Privacy Statement may be amended and/or supplemented from time to time without further notice or reference to you, to which such updated version of the Privacy Statement shall be posted on the Platform. Sunway may (but not obliged to) notify you of any changes to the Privacy Statement by posting notices on the Platform. Continued access of the Platform, participation in, and engagement with Sunway for the Products and/or the Account will signify your agreement to this Privacy Statement and any future amendments.
3. Sunway and/or any Sunway Group entity will collect, use, transfer, store or otherwise process information and documents including without limitation your name, NRIC/passport number, date of birth, email address, gender, contact details, data relating to the commission or alleged commission of offences, signatures, browsing data, audio recordings with Sunway or Sunway Group, transaction and financial information such as income, bank account(s) information, Products usage or transaction history, computer IP address, mobile device geolocation and other numbers from and about your device (such as metadata including device properties, settings, applications, stored information and usage) and carrier, domain and host for connecting to the Internet, browser and operating system software you use, date and time you access the Platform, beneficiary information, and any transaction documents and information for and in connection with the provision and delivery of the Platform and/or the Products, when you browse, access and/or use the Platform and/or the Products (collectively, the "**Personal Data**"), directly or indirectly from third party authorised or consented to provide such Personal Data to Sunway (including without limitation credit reference agencies, regulatory and enforcement agencies, employers, joint account holders, guarantors, legal representatives, spouses, parents, guardians, dependents and/or companies/partnership), and/or from public sources available to Sunway. Sunway will process, use and disclose the Personal Data as required and permitted by law for the following purposes:-
 - a. To facilitate Sunway and/or any Sunway Group entity in the provision and delivery of the Products to you (including the Account), including but not limited to processing and carrying out transactions in relation to the Products and/or the Account which you have requested, instructed, opted and/or agreed to;
 - b. To verify and identify your identity, the general organisation and administration of your Account with Sunway and/or the Sunway Group entity that provides the Product(s), the information you provide for the Products and/or the Account generally;

- c. To administer and communicate with you from time to time (including but not limited, to inform you of latest services or product announcements of Sunway and/or Sunway Group, updates to this Privacy Statement or Sunway's terms and conditions in respect of the Platform, Products and/or the Account);
- d. To assist Sunway and/or any Sunway Group entity in improving and developing the Platform and/or Products, and to provide an optimised and customised user experience to you, other users and/or Sunway's customers;
- e. To analyse your activity and consumer behaviour to help improve Sunway's and/or any Sunway Group entity's services to you, other users and/or Sunway's customers;
- f. To conduct and support internal marketing analysis and analysis of your patterns, choices and engagement with Sunway and/or Sunway Group;
- g. To support research and innovation of Sunway's and/or any Sunway Group entity's services (including the Products);
- h. To observe and comply with, and accordingly impose, legal, regulatory, security and processing obligations and requirements, government and foreign government requirements applicable to Sunway, the Sunway Group, our affiliates and/or service providers, including but not limited to anti-money laundering and counter-terrorism laws, regulations and guidelines, in Malaysia and/or any jurisdiction as applicable;
- i. For internal investigations, audit or security purposes;
- j. For advertising and promotional purposes in connection with the Platform and/or the Products; and/or
- k. For advertising and publicity purposes connected with any promotion, sale or event conducted by Sunway and/or any entity of the Sunway Group.

(collectively, the "**Purposes**")

4. The Personal Data Sunway and/or any Sunway Group entity collects can be either obligatory or voluntary. Obligatory Personal Data are those that Sunway and/or any Sunway Group entity requires in order to provide you the Products and/or the Account, and voluntary Personal Data are those that are not mandatory in order for Sunway and/or any Sunway Group entity to provide you the Products and/or the Account. Failure to provide the obligatory Personal Data will render Sunway and/or any Sunway Group entity unable to provide you the Products and/or Account.
5. The Personal Data provided to Sunway and/or any Sunway Group entity may be disclosed or transferred within the Sunway Group, to credit bureaus and credit reporting agencies, licensees, business partners, agents, contractors, vendors, suppliers, advisors, professional consultants, legal advisors, auditors, service providers, financial institutions, third parties which assist Sunway and/or any Sunway Group

entity in the processing of transactions for and in connection with the provision and delivery of the Products and/or the Account, payment processors facilitators, third parties for purposes related to the Products of whom you have given consent, law enforcement agencies including the local police, and/or relevant authorities, local council and industry regulators, within or outside Malaysia, for the fulfilment of the Purposes. Sunway and/or any Sunway Group entity will treat your Personal Data as confidential and will not disclose or transfer the Personal Data to any other class of third parties except as specified herein unless if Sunway and/or any Sunway Group entity is under either a legal obligation or any other legal duty to do so.

6. The Personal Data provided to Sunway and/or any Sunway Group entity for the Products and/or the Account can be accessed via request in writing to Sunway as stated below. If there is any change in the Personal Data or if you become aware of any errors in your Personal Data, please notify Sunway in writing immediately at the contact particulars set out herein below to update or to correct such errors. If you have any queries or complaints relating to the handling of your Personal Data, please contact Sunway at the particulars set out below. Sunway will address your queries, requests and/or complaints as soon as reasonably practicable.
7. You may at any time contact Sunway at the contact details provided below to: (i) limit the processing of your Personal Data (to the extent that it does not restrict or prevent the provision and delivery of the Products); (ii) withdraw the consent in its entirety on Personal Data processing; (iii) correct your Personal Data held by Sunway and/or any Sunway Group entity; (iv) raise any queries or complaints in respect of your Personal Data or (v) delete your Account. You agree that notwithstanding the aforesaid, Sunway and/or any Sunway Group entity may process and/or retain your Personal Data to the extent required or otherwise permitted by applicable laws and regulations.

Sunway Operations Officer,
Level 16, Menara Sunway,
Jalan Lagoon Timur, Bandar Sunway,
47500, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel No.: +603 5639 8889
Email address: sf-legal@sunway.com.my

8. You agree that this Privacy Statement shall form part of the Terms and Conditions which apply to and govern any use and/or access by you of the Platform in respect of the Products (the "**Terms**") and acceptance of the Terms and any future amendments thereof shall constitute acceptance of this Privacy Statement and any future amendments. Depending on the Product(s) you use on the Platform, additional terms and conditions (including its privacy policy) applicable to your use of the Products are set out in its respective platform, and the use and access of such Product(s) shall be subject to the Terms and such additional terms. In case there are inconsistencies on the collection or use of your Personal Data between this Privacy Notice and the terms of the specific Product(s), the terms of the specific Product(s) shall prevail.
9. You shall be deemed to have procured the consent of any third party individual(s) whose Personal Data have been provided and disclosed to Sunway by you for the Purposes and/or the Products and/or Account, whichever applicable, for Sunway's and/or any Sunway Group entity processing of the Personal Data in accordance with this Privacy Statement, and such third party individual(s) consent shall be provided to Sunway immediately upon request. In the event you are a person who access and/or use the Platform and/or Products for and on behalf of an organisation (enterprise, partnership or

company), the Personal Data of the shareholders, directors, authorised signatories, officers, employees, guarantors, suppliers, vendors, customers and/or related parties of such organisation disclosed to Sunway and/or any Sunway Group entity by you for the Purposes, the Products and/or the Account, shall be treated as information that you are irrevocably authorised to provide to Sunway and/or any Sunway Group entity and be deemed to have been lawfully provided where the appropriate consent for Sunway and/or any Sunway Group entity processing of Personal Data in accordance with this Privacy Statement have been provided by such persons through you.

10. The English version shall prevail in the event of any inconsistency with the Malay version.

Kenyataan Keperibadian

1. Kenyataan Privasi ini ("**Kenyataan Keperibadian**") terpakai terhadap semua maklumat yang dibekalkan oleh anda semasa pendaftaran, akses dan/atau penggunaan platform dioperasikan oleh Sunway Fintech Services Sdn Bhd (formerly known as Sunway SCF Sdn Bhd) ("**Sunway**") ("**Platform**"). Sunway ialah sebahagian kumpulan syarikat Sunway Berhad yang merangkumi semua anak-anak syarikat dan sekutu Sunway Berhad di seluruh dunia ("**Kumpulan Sunway**"). Dalam Kenyataan Privasi ini rujukan kepada "kami" dan "kita" merujuk kepada Sunway, dan "anda" merujuk kepada mana-mana individu yang melayari, mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau produk yang disediakan atau ditawarkan melalui Platform dari semasa ke semasa ("**Produk**"), termasuk pengunjung sahaja atau mana-mana pihak ketiga yang maklumat peribadinya telah diberikan kepada dan/atau dikumpul oleh Sunway dan/atau Kumpulan Sunway berkaitan dengan akses dan/atau penggunaan Platform, Produk dan/atau pembukaan akaun berkaitan dengan penggunaan Produk ("**Akaun**"), jika berkenaan..
2. Kenyataan Keperibadian ini boleh dipinda dan/atau ditambah dari semasa ke semasa tanpa notis atau rujukan yang selanjutnya kepada anda, di mana versi terkini Kenyataan Privasi ini akan dipaparkan di Platform. Sunway akan (tetapi tidak bertanggungjawab untuk) memaklumkan anda tentang sebarang perubahan kepada Kenyataan Keperibadian melalui notis yang diterbitkan di Platform. Akses berterusan Platform dan penglibatan berterusan dengan Sunway untuk Produk dan/atau Account akan menandakan persetujuan anda terhadap Kenyataan Keperibadian ini dan sebarang pindaan pada masa hadapan.
3. Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway akan mengumpul, menggunakan, memindahkan, menyimpan atau memproses maklumat dan dokumen termasuk tanpa had nama, nombor kad pengenalan/pasport, tarikh lahir, alamat e-mel, jantina, butiran hubungan, data yang berkaitan dengan pelakuan atau dakwaan pelakuan kesalahan, tandatangan, data pelayaran, rakaman audio dengan Sunway atau Kumpulan Sunway, maklumat transaksi dan kewangan seperti pendapatan, maklumat akaun bank, sejarah penggunaan atau transaksi Produk, alamat IP komputer, geolokasi peranti mudah alih dan nombor lain dari dan tentang peranti anda (seperti metadata termasuk sifat peranti, tetapan, aplikasi, maklumat dan penggunaan yang disimpan) dan pembawa, domain dan hos untuk menyambung ke Internet, perisian pelayar dan sistem operasi yang anda gunakan, tarikh dan masa anda akses Platform, maklumat benefisiari, dan sebarang dokumen dan maklumat transaksi anda untuk dan berkaitan dengan penyediaan dan penghantaran Platform dan/atau Produk, apabila anda mendaftar dan/atau menggunakan Platform dan/atau Produk (secara kolektif, "**Data Peribadi**"), secara langsung

atau tidak langsung daripada pihak ketiga yang diberi kuasa atau kebenaran untuk memberikan Data Peribadi tersebut kepada Sunway (termasuk tanpa had agensi rujukan kredit, agensi kawal selia dan penguatkuasaan, majikan, pemegang akaun bersama, penjamin, undang-undang wakil, pasangan, ibu bapa, penjaga, tanggungan dan/atau syarikat/perkongsian), dan/atau daripada sumber awam yang tersedia untuk Sunway. Sunway akan memproses, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi seperti yang dikehendaki dan dibenarkan oleh undang-undang untuk tujuan berikut:-

- a. Untuk memfasilitasi Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway dalam penyediaan, pembekalan Produk kepada anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada memproses dan melaksanakan transaksi berhubung dengan Produk dan/atau Akaun yang telah diminta, diarahkan, dipilih dan/atau dipersetujui oleh anda;
- b. Untuk pengesahan dan pengenalpastian identiti anda, organisasi umum dan pentadbiran Akaun anda dengan Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway yang menyediakan Produk, maklumat yang anda berikan untuk Produk dan/atau Akaun secara amnya;
- c. Untuk mentadbir dan berkomunikasi dengan anda dari semasa ke semasa (termasuk tetapi tidak terhad, untuk memaklumkan anda tentang perkhidmatan atau pengumuman produk terkini Sunway dan/atau Kumpulan Sunway, kemas kini kepada Kenyataan Keperibadian ini atau terma dan syarat Sunway berkenaan dengan Platform, Produk dan/atau Akaun);
- d. Untuk membantu Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway dalam menambah baik dan membangunkan Platform dan/atau Produk, dan untuk menyediakan pengalaman pengguna yang dioptimumkan dan disesuaikan kepada anda, pengguna lain dan/atau pelanggan Sunway;
- e. Untuk menganalisis aktiviti anda dan tingkah laku pengguna anda untuk membantu meningkatkan perkhidmatan Sunway kepada anda, pengguna lain dan/atau pelanggan Sunway;
- f. Untuk melaksanakan dan menyokong analisis pemasaran dalaman dan analisis corak, pilihan dan penglibatan anda dengan Sunway dan/atau Kumpulan Sunway;
- g. Untuk menyokong penyelidikan dan inovasi perkhidmatan (termasuk Produk) Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway;
- h. Untuk memerhati dan mematuhi, dan dengan sewajarnya mengenakan, kewajipan dan keperluan undang-undang, pengawalseliaan, keselamatan dan pemprosesan, keperluan kerajaan dan kerajaan asing yang berkenaan dengan Sunway, Kumpulan Sunway, ahli gabungan dan/atau pembekal perkhidmatan Kumpulan Sunway, termasuk tetapi tidak terhad kepada undang-undang, peraturan dan garis panduan anti-pengubahan wang haram dan pencegahan keganasan, di Malaysia dan/atau mana-mana bidang kuasa yang berkenaan;
- i. Untuk penyiasatan dalaman, audit atau tujuan keselamatan;
- j. Untuk tujuan pengiklanan dan promosi berkaitan dengan Platform dan/atau Produk; dan/atau
- k. Untuk tujuan pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan sebarang promosi, jualan atau acara yang dijalankan oleh Sunway dan/atau mana-mana pelanggan Kumpulan Sunway

(secara kolektifnya, “**Tujuan**”)

4. Data Peribadi yang dikumpulkan oleh Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway boleh bersifat wajib atau sukarela. Data Peribadi wajib ialah data yang diperlukan oleh Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway untuk menyediakan Produk dan/atau Akaun kepada anda, dan Data Peribadi sukarela adalah data yang tidak wajib untuk Sunway menyediakan Produk dan/atau Akaun kepada anda. Kegagalan untuk membekalkan maklumat yang wajib akan menyebabkan Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway tidak dapat membekalkan Produk dan/atau kepada Akaun.
5. Data Peribadi Subjek Data yang diberikan kepada Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway boleh didedahkan atau dipindahkan dalam Kumpulan Sunway, kepada biro kredit dan agensi pelaporan kredit, pemegang lesen, rakan kongsi perniagaan, ejen, kontraktor, vendor, pembekal, penasihat, perunding profesional, penasihat undang-undang, juruaudit, pembekal perkhidmatan, institusi kewangan, pihak ketiga yang membantu Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway dalam pemprosesan transaksi untuk dan berkaitan dengan penyediaan dan penyampaian Produk dan/atau Akaun, fasilitator pemproses pembayaran, pihak ketiga untuk tujuan berkaitan dengan Produk yang anda telah memberi. persetujuannya, agensi penguatkuasa undang-undang termasuk polis tempatan, dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan, majlis tempatan dan pengawal selia industri, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memenuhi Tujuan. Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway akan menganggap Data Peribadi anda sebagai sulit dan tidak akan mendedahkan atau memindahkan Data Peribadi kepada mana-mana kelas pihak ketiga kecuali seperti yang dinyatakan di sini melainkan bahawa jika Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway adalah tertakluk kepada suatu kewajipan perundangan atau apa-apa tanggungjawab perundangan untuk melakukan sedemikian.
6. Data Peribadi yang dibekalkan kepada Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway boleh diakses melalui permintaan bertulis kepada Sunway seperti yang dinyatakan di bawah. Jika terdapatnya apa-apa perubahan dalam Data Peribadi atau jika anda adalah sedar bahawa apa-apa kesilapan dalam Data Peribadi anda, sila memaklumkan Sunway secara bertulis dengan segera melalui butir-butir perhubungan yang dinyatakan seperti berikut. Sunway akan menangani pertanyaan, permintaan dan/atau aduan anda secepat mana yang munasabah.
7. Anda boleh pada bila-bila masa menghubungi Sunway melalui butiran hubungan yang disediakan di bawah untuk: (i) menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda (setakat ia tidak menyekat atau menghalang penyediaan dan penghantaran Produk); (ii) menarik balik persetujuan sepenuhnya terhadap pemprosesan Data Peribadi; (iii) membetulkan Data Peribadi anda yang dipegang oleh Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway; (iv) mengemukakan sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Data Peribadi; atau (v) memadam Akaun anda. Anda bersetuju bahawa walaupun permintaan tersebut, Sunway boleh terus memproses dan/atau mengekalkan Data Peribadi anda setakat yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan.:

Pegawai Operasi Sunway,
Level 16, Menara Sunway,
Jalan Lagoon Timur, Bandar Sunway,
47500, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel: +603 5639 8889

Alamat emel: sf-legal@sunway.com.my

8. Anda bersetuju bahawa Kenyataan Keperibadian ini akan membentuk sebahagian Terma-terma dan Syarat-syarat yang terpakai dan mengawal sebarang penggunaan dan/atau akses oleh anda terhadap Platform berkenaan dengan Produk ("**Terma**") dan penerimaan Terma dan sebarang pindaan akan datang daripadanya akan membentuk penerimaan Kenyataan Keperibadian ini dan sebarang pindaan masa hadapan. Bergantung kepada Produk yang anda gunakan di Platform, terma dan syarat tambahan (termasuk polisi privasi) yang terpakai untuk penggunaan Produk tersebut ditetapkan dalam platform masing-masing, dan penggunaan serta akses terhadap Produk tersebut akan tertakluk kepada Terma dan terma tambahan tersebut. Sekiranya terdapat percanggahan mengenai pengumpulan atau penggunaan Data Peribadi anda antara Kenyataan Privasi ini dan terma produk tertentu, terma produk tertentu akan mengatasi.
9. Anda akan dianggap telah memperoleh persetujuan mana-mana individu pihak ketiga yang mana Data Peribadinya telah dibekalkan dan didedahkan kepada Sunway oleh anda untuk Tujuan, Produk dan/atau Akaun, yang mana berkenaan, untuk pemprosesan Data Peribadi oleh Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway berdasarkan Kenyataan Keperibadian ini, dan persetujuan individu pihak ketiga tersebut hendaklah diberikan kepada Sunway segera atas permintaan. Sekiranya anda adalah orang yang mengakses dan/atau menggunakan Platform dan/atau Produk untuk dan bagi pihak organisasi (perusahaan, perkongsian atau syarikat), Data Peribadi pemegang saham, pengarah, penandatanganan yang diberi kuasa, pegawai, pekerja, penjamin, pembekal, vendor, pelanggan dan/atau pihak berkaitan organisasi tersebut yang didedahkan kepada Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway oleh anda untuk Tujuan, Produk dan/atau Akaun, akan dianggap sebagai maklumat yang anda telah diberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik untuk memberi kepada Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway dan dianggap sebagai telah diperuntukkan secara sah di mana persetujuan yang sesuai untuk pemprosesan Data Peribadi oleh Sunway dan/atau mana-mana entiti Kumpulan Sunway menurut Kenyataan Privasi ini telah diberikan oleh individu-individu tersebut melalui anda.
10. Versi Bahasa Inggeris akan mengatasi sekiranya terdapatnya apa-apa percanggahan dengan versi Bahasa Melayu.